

Правила участия в Системе Plazius (для обслуживающего персонала Заведений)

Перед использованием Системы Plazius внимательно ознакомьтесь с условиями настоящих правил участия в Системе Plazius (далее по тексту — «Правила»). Если Вы не согласны с условиями настоящих Правил, Вы не можете использовать Систему Plazius.

Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой, устанавливающей правила использования Системы Plazius обслуживающим персоналом Заведений, и заключается между Администрацией и любым третьим лицом, являющимся Сотрудником обслуживающего персонала Заведения, подключенного к Системе Plazius, путем полного и безоговорочного принятия таким лицом условий настоящих Правил (далее – «Акцепт»).

Акцептом настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается совершение Сотрудником обслуживающего персонала Заведения одного из следующих действий: (1) выражение согласия с условиями Правил по телефону в устной форме, которое фиксируется сотрудником call-центра Администрации; (2) проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящих Правил и/или нажатие кнопки, означающей согласие с условиями настоящей Оферты; (3) факт получения Бонусных рублей на Бонусный счет Сотрудника обслуживающего персонала Заведения. Срок Акцепта настоящих Правил составляет не менее 30 календарных дней с даты начала действия настоящих Правил и опубликования текста Правил на сайте.

Совершение действий по использованию Системы Plazius в любом случае означает Ваше согласие с условиями настоящих Правил.

Термины и определения

Система Plazius (Система) – программа лояльности, реализуемая посредством программно-аппаратного комплекса Администрации, в том числе Чат-бота, и позволяющая Сотрудникам обслуживающего персонала Заведений использовать функцию Чаевые при обслуживании Гостей, подключенных к Системе Plazius, а также получать Бонусные рубли в соответствии с настоящими Правилами.

Администрация – ООО «Платиус», расположенное по адресу: 115280, Москва г, Ленинская слобода, дом № 19, этаж 5, ком 21Б, которому принадлежит исключительное право на Систему Plazius, и определяющее порядок действия Системы Plazius на территории РФ и иных стран мира.

Заведение – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, продающее (продающий) товары и/или оказывающие услуги в сфере общественного питания и использующее (использующий) Систему Plazius.

Сотрудник обслуживающего персонала Заведения (Сотрудник Заведения) – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта Правил и осуществляющее обслуживание Гостей в Заведении на основании заключенного с Заведением договора в статусе официанта или менеджера.

Гость - физическое лицо, получающее товары и/или услуги Заведений и использующее функции и возможности Системы Plazius, в том числе функции Чаевые для добровольного материального поощрения Сотрудников Заведений.

Чат-бот – означает программное средство Системы Plazius, реализуемое посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegram, ВКонтакте), предназначенное для обеспечения участия Сотрудника Заведения в Системе.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных о Сотруднике Заведения в Системе Plazius, предназначенная для учета накопленных и выплаченных Бонусных рублей. Каждый Бонусный счет Сотрудника Заведения связан с одним Кошельком и создается в момент первого зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами.

Виртуальный счет (Кошелек) - учетная запись в базе данных ООО НКО «Яндекс.Деньги», созданная Сотруднику Заведения в соответствии с Соглашением об общих условиях сервиса «Яндекс.Деньги», расположенным в сети Интернет по адресу <https://money.yandex.ru/page?id=527708>, а также с иными документами сервиса «Яндекс.Деньги», размещенными на сайте <https://money.yandex.ru/legal>, содержащая сведения об остатке денежных средств, об истории переводов денежных средств, а также иную информацию, и идентифицирующая Сотрудника Заведения в Системе.

Чаевые – функция Системы Plazius, позволяющая Сотруднику Заведения получать материальное поощрение (одаривание) от Гостей Заведения на свой Кошелек, путем использования Гостями Мобильного платежа.

Мобильный платеж – функция Системы Plazius, позволяющая Гостям оплатить товары и/или услуги Заведения с использованием банковской карты Гостя, зарегистрированной в Системе Plazius или с использованием механизма списания со счета банковской карты Гостя, эмитированной ПАО Сбербанк. Функция Мобильный платеж может быть не предоставлена Гостю в случае, если отсутствует техническая возможность ее предоставления.

Бонусный рубль - единица измерения - бонусы, начисляемые присоединившимся к Системе Plazius Сотрудникам Заведений Администрацией в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами. Начисленные Бонусные рубли Сотрудник Заведения может использовать для получения на Кошелек денежных средств в размере, эквивалентном количеству Бонусных рублей.

Чекин в Заведении (Check-in) – подключение Гостя к своему заказу посредством ввода в Систему Plazius номера стола в Заведении.

Персональные Данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. Общие положения

1.1. Система Plazius, к которой присоединяется Сотрудник обслуживающего персонала Заведения, одновременно направлена на (1) увеличение активности Гостей в использовании функционала Системы Plazius, предназначенного для Гостей, в том числе на использование Гостями функций

Мобильного платежа и Чаевых в большем количестве, и увеличение размера материального поощрения Гостями Сотрудников Заведения, (2) увеличение активности Сотрудников Заведений в использовании функционала Системы Plazius, в том числе функции Чаевые, а также на (3) увеличение Заведений, подключенных к Системе Plazius

1.2. В рамках Системы Plazius Администрация начисляет Сотруднику Заведения Бонусные рубли в соответствии с настоящими Правилами.

1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ

1.3. Присоединение Сотрудника Заведения к Системе Plazius является бесплатным.

1.4. Для присоединения к Системе Plazius Сотрудник Заведения Акцептует условия настоящих Правил, а также выполняет следующие действия:

- осуществляет регистрацию в Системе Plazius посредством ввода запрашиваемых у него данных на кассовом оборудовании Заведения, подключенном к Системе Plazius. Регистрация Сотрудника Заведения может быть осуществлена уполномоченным представителем Заведения;
- сообщает Администрации номер Кошелька в сервисе «Яндекс.Деньги»;

Присоединяясь к Системе Plazius путем совершения действий, указанных в настоящем пункте, Сотрудник Заведения подтверждает Акцепт с настоящими Правилами и условиями обработки своих персональных данных Администрацией, отраженными в Политике конфиденциальности, публикуемой на сайте Администрации по адресу <http://sberfood.ru>.

1.5. После присоединения к Системе Plazius Сотруднику Заведения открывается Бонусный счет, к которому привязывается указанный Сотрудником Заведения номер Кошелька.

1.6. Администрация вправе отказать Сотруднику Заведения в участии в Системе Plazius в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

1.7. Сотрудник Заведения обязан незамедлительно уведомить Администрацию об изменении сведений, которые им были предоставлены для участия в Системе Plazius, а также о закрытии Кошелька или его недоступности для выплаты Бонусных рублей. Администрация не несет ответственности за Бонусные рубли, которые были некорректно выплачены на Кошелек вследствие неисполнения Сотрудником Заведения обязанности уведомить Администрацию об изменениях сведений и использованы третьим лицом без согласия Сотрудника Заведения.

1.8. Администрация вправе прекратить участие в Системе Plazius любого Сотрудника Заведения без уведомления в случаях, если Сотрудник Заведения:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Сотруднику Заведения;

- предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Администрации и/или Заведению.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, Бонусные рубли на соответствующем Бонусном счете аннулируются и не переводятся на Кошелек.

1.9. Сотрудник Заведения вправе прекратить свое участие в Системе в любое время путем направления Администрации уведомления о прекращении участия. Уведомление составляется в свободной форме, должно содержать ФИО Сотрудника Заведения, Номер Кошелька, который привязан к Бонусному счету Сотрудника Заведения, и подпись Сотрудника Заведения.

Уведомление о прекращении участия отправляется в электронном виде на адрес support@sberfood.ru. После получения уведомления Администрацией, участие Сотрудника Заведения в Системе прекращается, Бонусный счет закрывается, а имеющиеся Бонусные рубли на Бонусном счете выплачиваются на Кошелек.

1.10. Уплата возможных налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Сотрудника Заведения в Системе Plazius, являются ответственностью Сотрудника Заведения.

2. Начисление Бонусных рублей

2.1. В рамках участия в Системе Сотрудник Заведения накапливает Бонусные рубли, которые могут быть выплачены в денежной форме на его Кошелек в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Бонусные рубли начисляются на Бонусный счет Сотрудника Заведения за использование Системы Plazius в следующем порядке:

- Для Сотрудника Заведения, обслуживающего Гостей в статусе **официанта**: при осуществлении Гостем Check-in в Заведении и использовании функции Мобильный платеж.
- Для Сотрудника Заведения, обслуживающего Гостей в статусе **менеджера**: количество начисляемых Бонусных рублей является эквивалентным проценту проникновения Системы в Заведении в результате использования Системы менеджером.

2.3. Размер вознаграждения в виде Бонусных рублей, подлежащий начислению Администрацией, определяется на основании автоматически формируемого отчета с использованием программных средств Системы.

2.4. При расторжении/прекращении договора, предоставляющего Заведению право использовать функции и возможности Системы Plazius, Сотрудник Заведения утрачивает право на использование Системы и участие в ней, в том числе на получение Бонусных рублей, а имеющиеся Бонусные рубли на Бонусном счете выплачиваются на Кошелек.

2.5. Бонусные рубли, начисленные на Бонусный счет Сотрудника Заведения в рамках Системы Plazius, не могут быть проданы, переданы, уступлены

другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3. Использование Бонусных рублей

3.1. Бонусные рубли, начисленные Администрацией на Бонусный счет Сотрудника Заведения, могут быть использованы Сотрудником Заведения только после выплаты их в денежной форме на Кошелек Сотрудника Заведения.

3.2. Выплата Бонусных рублей в денежной форме на Кошелек осуществляется в период участия Сотрудника Заведения в Системе Plazius в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления Сотруднику Заведения посредством программных средств Системы, в том числе Чат-бота, отчета о количестве начисленных Бонусных рублей на Бонусный счет за период, указанный в отчете.

3.3. Установленный лимит по выплате Бонусных рублей в денежной форме на Кошелек Сотрудника Заведения может быть изменен по усмотрению Администрации.

4. Списание Бонусных рублей

4.1. Списание Бонусных рублей с Бонусного счета может быть осуществлено Администрацией при выявлении случаев:

- злоупотребления Системой;
- нарушения настоящих Правил, а также всех применимых правил и документов, опубликованных посредством программных средств Системы;
- некорректного излишнего начисления Бонусных рублей.

4.2. Сумма списания не может превышать сумму Бонусных рублей, начисленную за расчетный период.

5. Учет Бонусных рублей

5.1. Учет накопленных, использованных, списанных Бонусных рублей осуществляется в следующем порядке:

- В отчете с Бонусного счета о количестве начисленных, использованных, списанных, Бонусных рублей за период, указанный в отчете, направляемом посредством программных средств Системы, в том числе Чат-бота;

6. Персональные данные Сотрудника Заведения

6.1. Путем Акцепта настоящих Правил, в том числе при вводе Персональных данных Сотрудника Заведения на кассовом оборудовании Заведения, подключенном к Системе Plazius, Сотрудник Заведения свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Администрации на обработку своих Персональных данных (далее — «Согласие»), включающих следующие Персональные данные Сотрудника Заведения:

- фамилия; имя; отчество; номер телефона; реквизиты электронного кошелька; наименование работодателя; пин-код (пароль для разблокировки кассы сотрудником); трек карты.

6.2. Сотрудник Заведения соглашается, что обработка его Персональных данных необходима Администрации для цели заключения и исполнения настоящих Правил, в том числе для обеспечения участия Сотрудника Заведения в Системе Plazius.

6.3. Сотрудник Заведения соглашается, что Администрация вправе осуществлять следующие действия с Персональными данными Сотрудника Заведения (обработка): любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

6.4. Сотрудник Заведения соглашается, что Администрация вправе получать его Персональные данные от Заведения, в котором он работает. В таком случае согласие на обработку Персональных данных Сотрудника Заведения предоставляется Заведению.

6.5. Сотрудник Заведения соглашается, что Администрация вправе, передавать его Персональные данные, в том числе поручать их обработку, третьим лицам, перечень которых указан в Политике конфиденциальности публикуемой на сайте Администрации по адресу <http://sberfood.ru>.

6.6. Настоящее Согласие считается предоставленным Сотрудником Заведения с момента Акцепта настоящих Правил и/или ввода Персональных данных Сотрудника Заведения на кассовом оборудовании Заведения, подключенном к Системе Plazius, и действует до достижения цели обработки Персональных данных Сотрудника Заведения или до момента отзыва Согласия.

6.7. Сотрудник Заведения вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты support@plazius.ru. В случае отзыва Сотрудником Заведения Согласия Администрация вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Сотрудника Заведения при наличии оснований, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6.8. Администрация не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Сотрудникам Заведения, и не осуществляет контроль за дееспособностью Сотрудников Заведения. При этом, Администрацией предполагается, что информация, полученная ей от Сотрудников Заведения, является достоверной.

7. Получение рассылки

7.1. Сотрудник Заведения дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений о Системе Plazius через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе смс, телефонные обзвоны, push-уведомления.

7.2. Сотрудник Заведения вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты support@plazius.ru.

8. Споры и разногласия

8.1. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Иные условия

9.1. На Сотрудника Заведения распространяется действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями с момента первого Акцепта Сотрудником Заведения настоящих Правил или совершения им действий, в результате которых он автоматически считается Акцептовавшим Правила, и на его Бонусный счет будут начислены Бонусные рубли.

9.2. Администрация вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие Правила, в любое время без предварительного уведомления Сотрудника Заведения. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Администрации по адресу: <https://restaurants.sberfood.ru/> либо посредством иных программных средств Системы, в том числе Чат-боте.

9.3. Администрация оставляет за собой право приостановить или прекратить Систему Plazius в любое время с уведомлением Сотрудника Заведения за три месяца через сайт Администрации <https://restaurants.sberfood.ru/>. и (или) посредством иных программных средств Системы и (или) в местах нахождения Заведений. Администрация не несет ответственности за приостановление или прекращение работы Системы в отношении любого Бонусного Счета Сотрудника Заведения.

9.4. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет перед Сотрудником Заведения материальной (финансовой) ответственности за любые убытки, потерю информации, претензии или расходы, вызванные использованием или связанные с использованием Системы Plazius, а также за убытки, вызванные возможными ошибками и опечатками в программных средствах Системы, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

9.5. Сотрудник Заведения обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Системы Plazius и не передавать данные, необходимые для использования Системы Plazius.

9.6. Уведомление считается сделанным от имени Администрации Сотруднику Заведения, если оно отправлено в адрес Сотрудника Заведения посредством программных средств Системы.